

# nanobülten

nanotek  
inşaat

005  
SAYI

AĞUSTOS  
2016

Exclusive

*Ataşehir Finans Merkezi*

## BASF TÜRK KİMYA İstanbul Bölge Satış Sorumluları

- Aziz Görkem SARAN
- Ceren KÖSE
- Mehmet Ali İŞSEVER
- Buket MUTLU
- Emrah ÇELİKNALÇA

## BASF TÜRK KİMYA EBC Teknik Servis Ekibi

- Korkut BOZKURT / Özel Röportaj

# MASTER® BUILDERS SOLUTIONS

Yetkili Distribütör

 **BASF**  
We create chemistry



Esenehir Mh. Pirlanta Sk.  
No.49 Yukarı Dudullu  
Ümraniye / İSTANBUL  
T : +90 216 339 12 12  
F : +90 216 339 12 17  
E : bulten@nanotekinsaat.com.tr  
W : www.nanotekinsaat.com.tr

#### Yayın Sahibi

Nanotek İnşaat Sanayi ve Yapı Malzemeleri Ticaret Anonim Şirketi  
Yönetim Kurulu Başkanı Mustafa BAYRAK

#### Editör

Sibel AÇIKGÖZ

#### Grafik Tasarımı

Sibel AÇIKGÖZ

**Yayın Türü:** Yerel, üç aylık ücretsizdir.

Bu bültenin içeriği BASF Türk Kimya - Master Builders Solutions'un ilgili departmanlarından temin edilmiş olup, Nanobülten 015 sayısına özel ek olarak hazırlanmıştır. Fikri Eserler Yasası'na göre izinsiz kullanılması ve çoğaltılması yasaktır.



Aziz Görkem SARAN  
İstanbul Anadolu Yakası  
Bölge Satış Sorumlusu

**Aziz Görkem SARAN**  
**BASF Yapı Kimyasalları**  
**İstanbul Anadolu Yakası Bölge Satış Sorumlusu**

Öncelikle bizlere bu dergide yer veren siz değerli Nanotek Ailesi'ne teşekkür etmek isterim. 1982 İstanbul doğumluyum. Evliyim ve bir kız çocuk babasıyım. İnşaat Yüksek Mühendisi'yim. Kocaeli Üniversitesi, İnşaat Mühendisliği bölümünden mezun olduktan sonra, İstanbul Teknik Üniversitesi Yapı Malzemeleri Anabilim Dalı'nda yüksek lisansımı tamamladım.

Yaklaşık 12 yıldır sektör içerisindeyim. Sırasıyla Sika, Omega Tasarım ve Ytong firmalarında çalıştıktan sonra, 2014 yılından beri BASF Yapı Kimyasalları firmasında İstanbul Bölge Satış Sorumlusu olarak görev yapmaktayım. İstanbul Bölge içerisinde Anadolu Yakası'nda (Boğaz'ın Anadolu yakasından, Düzce iline kadar) Buket Mutlu ve Emrah Çeliknalça ile birlikte satış faaliyetlerinin organizasyonunu sağlamaktayız. Bölgede satışı arttırmak adına, projeleri, yatırımcıları, mimarları, müşavirleri, bayileri ve uygulamacıları ziyaret etmeye, sistemlerimiz ve ürünlerimizi

anlatmaya çalışıyoruz.

Bölgemizdeki proje takiplerine kısaca değinmek gerekirse; özellikle kentsel dönüşüm projelerinin öne çıktığını görebilmekteyiz. Fikirtepe ve Maltepe'de devam eden kentsel dönüşüm projeleri inşaatın en yoğun olduğu bölgelerdir. Bunun yanında Ataşehir'de devam eden Finans Merkezi projesini de çok yakından takip ediyoruz. Bu proje toplamda 3,5 milyon m<sup>2</sup> inşaat alına sahip, 4,5 milyar TL'ye mal olacak muazzam bir projedir.

**Ceren KÖSE**  
**BASF Yapı Kimyasalları**  
**İstanbul Avrupa Yakası Bölge Satış Sorumlusu**

27.08.1984 İstanbul doğumluyum. İstanbul Üniversitesi Peyzaj Mimarlığı Lisans Eğitimi sonrasında, İstanbul Teknik Üniversitesi'nde yüksek lisans eğitimimi tamamladım. 2007-2010 yılları arasında mimarlık ofislerinde görev aldım. 2010 senesinde Eroğlu Gayrimenkul firmasında Proje Yöneticiliği yaptım. 2013 yılında Yapı Kimyasalları sektörü ile tanıştım. 2015 senesinde BASF firmasında İstanbul Avrupa Bölge Sorumlusu olarak göreve başladım.

İstanbul Bölge ülke ekonomisine önemli katkıları sağlaması bakımında oldukça değerli bir potansiyele sahip. Bu bağlamda müşteri potansiyeli, değişen dinamikler, projeler bakımından en iyi şekilde koordine edilerek sürdürülebilirliği sağlamak en önemli görevlerimiz arasında olduğu kanaatindeyim. Sorumlu olduğum Avrupa Bölge'de, Galataport, IGA İstanbul Yeni Havalimanı ve A plus konut, rezidans, ofis projelerinin yanı sıra mix used (karma kullanım) projeler ile BASF, Nanotek ve Bayilerimiz olarak etkin bir şekilde iletişim kurarak süreç yönetimini sağlamaktayız. "Farklılaş ya da buharlaş" BASF olarak benimsediğimiz en önemli söylem. Bu çalışma prensibi ile hedeflenen; bölgede çözüm ortağı olma, iş geliştirme, büyüme ve marka imajını sürdürülebilir hale getirmektir.



Ceren KÖSE  
İstanbul Avrupa Yakası  
Bölge Satış Sorumlusu



**Mehmet Ali İŞSEVER**  
İstanbul Avrupa Yakası ve  
Trakya Bölge Satış Sorumlusu

**Mehmet Ali İŞSEVER**  
**BASF Yapı Kimyasalları**  
**İstanbul Avrupa Yakası ve Trakya Bölge Sorumlusu**

Merhaba. 1987 İstanbul doğumluyum. Evli ve bir çocuk babasıyım. Yüksek İnşaat Mühendisi ve Metalurji Malzeme Mühendisi'yim. İstanbul Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra yine aynı üniversitede Yapı Mühendisliği Anabilim Dalı'nda Yüksek Lisans yaptım.

Mühendisliğimin ilk 3 yılında çeşitli konut ve iş merkezi şantiyelerinde çalıştım. Ardından Eren Holding Enerji ve Kağıt Fabrikaları'nın inşaatlarında Proje Yöneticisi olarak görev aldım. 6 yıllık şantiye tecrübemin ardından 2015 yılında BASF Yapı Kimyasalları Bölümü İstanbul Bölge'de Avrupa Yakası ve Trakya Bölge Satış Sorumlusu olarak çalışmaya başladım.

Sorumlu olduğum bölgede hem distribütör hem de bayilerimiz ile birlikte, devam eden ve yeni başlayacak projelere hakim olarak BASF'nin etkinliğini daha da arttırmayı amaçlıyoruz. Özellikle Trakya Bölgesi'ndeki endüstriyel projeler için yatırımcılar ile direkt görüşerek, müşteri ihtiyaçları doğrultusunda en doğru çözümleri Endüstri Satış Yönetimi ile birlikte sunarak, bölgedeki satışımızı arttırmak da hedefimizdir.

**Buket MUTLU**  
**BASF Yapı Kimyasalları**  
**İstanbul Anadolu Yakası Bölge Satış Sorumlusu**

Merhaba. 1988 yılında İstanbul'da doğdum. Anadolu Üniversitesi İngilizce İnşaat Mühendisliği bölümünden 2013 yılında mezun oldum. Aynı zamanda öğrenim gördüğüm Anadolu Üniversitesi - İnşaat Mühendisliği Bölümü, Hidrolik Anabilim Dalı'nda 4 yıl boyunca Öğrenci Asistan olarak görev yaptım.

Mezuniyetin ardından İstanbul'da bulunan Arsan Kauçuk firmasında Yapı Ürünleri Grubu; Deprem İzolatörleri, Elastomer Mesnetler, Köprü Genleşme Derzleri ve Tünel Segment Contaları gibi ürünlerin Dizayn ve Satış Mühendisliği görevini 2.5 yıl boyunca sürdürdüm. Ocak 2016 tarihinden itibaren de BASF Türk Kimya ailesinde İstanbul Bölge Sorumlusu olarak görev almaya başladım. Anadolu yakasında Emrah Bey ve Görkem Bey ile birlikte, bölgede bulunan projelerden ve bayilerden sorumluyuz. Benim görev alanım Anadolu Yakası Boğaz Hattı'ndan başlayarak Pendik'e kadar uzanan bölgeyi kapsıyor. Bu bölgede bulunan tüm projelerde; yatırımcılar, yükleniciler, müşavirler, mimarlar ve mühendisleri düzenli olarak ziyaret ederek şirketimizin ve ürünlerimizin tanıtımı, teknik destek ve satış faaliyetleri gibi konularda, Nanotek, Bayilerimiz, ve UUB'lerimiz ile birlikte aktif olarak yer almaya çalışıyoruz.



**Buket MUTLU**  
İstanbul Anadolu Yakası  
Bölge Satış Sorumlusu

Anadolu yakasında ağırlıklı olarak konut, iş merkezi ve AVM projeleri yer almaktadır. Sorumlu olduğum bölgede bulunan projelerden en dikkat çekenleri; Ataşehir Finans Merkezi ve Fikirtepe gibi kentsel dönüşüm projeleridir. Bu projeler, hem prestij hem de metraj olarak oldukça önem arz etmektedir. BASF camiası olarak bu tip projelere ayrıca önem vermekte, distribütörümüz ve bayilerimiz ile birlikte yakından takip etmekteyiz. Yapı kimyasal sektöründe üretici firma sayısının fazla olması ve rekabet koşullarının istediğimiz seviyelerde olmadığı bir gerçek. Bu sebeple tüm projelerde doğru sistem çözümlerini sunarak fark yaratmaya çalışıyoruz.

Son olarak 7 ay gibi kısa bir sürede farklı bir sektörden geliyor olmama rağmen çabuk adapte olmamı sağlayan, her konuda bana desteğini esirgemeyen BASF Ailesi'ne, Bölge Müdürümüz Baret Bey'e, takım arkadaşlarım Mehmet Ali, Görkem, Ceren, Emrah ve Özlem'e, Nanotek Ailesi'ne ve değerli bayilerimize çok teşekkür ediyorum. Önümüzdeki süreçte iş ortaklarımızla birlikte güzel işler başaracağımıza eminim.



**Emrah ÇELİKNALÇA**  
BASF Yapı Kimyasalları  
İstanbul Anadolu Yakası Satış Sorumlusu

Merhaba, 1984 Isparta doğumluyum. Süleyman Demirel Üniversitesi İktisat Bölümü mezunuyum. Öğrenim dönemimde öğrenci değişim programıyla Almanya'da Ekonomi eğitimi aldım. Evliyim, 3 yaşında bir oğlum var.

İş hayatıma Antalya'da Özen Yapı firmasında başladım ve böylece BASF ailesi ile tanışmış oldum. Özen Yapı ile Akdeniz Bölgesi'nde birçok projede BASF ürünlerini uygulama ve öğrenme imkânım oldu. Benim için iyi bir okul olduğunu söyleyebilirim. İstanbul'a yerleştikten sonra Yapı Teknik, Knauf Insulation ve Bostik firmalarında Bölge ve Proje Satış Sorumlusu olarak görevler aldım.

Haziran 2016 tarihinde BASF Yapı Kimyasalları EBC Bölge Satış Sorumlusu olarak çalışmaya başladım. Bölgede Görkem Bey ve Buket Hanım ile birlikte çalışıyoruz. Görev alanım Pendik'ten başlayıp Düzce de dâhil olmak üzere uzanan bölgeyi kapsıyor.

Çalıştığım bölgede bölgenin yapısı gereği birçok endüstriyel tesis bulunmaktadır. Hem yapımı devam eden hem de hali hazırda çalışan bu tesislerde, özellikle zemin çözümlerimiz ile farklılık yaratabiliyoruz.

Bölgede yer alan tüm projelerde, distribütör ve bayilerimiz ile birlikte çözüm ortağı olarak hizmet vermeyi ve pazar payımızı arttırmayı hedefliyoruz.



**Farklılaş ya da buharlaş !**

# EBC TEKNİK SERVİS

## BAĞLANTILI KALALIM

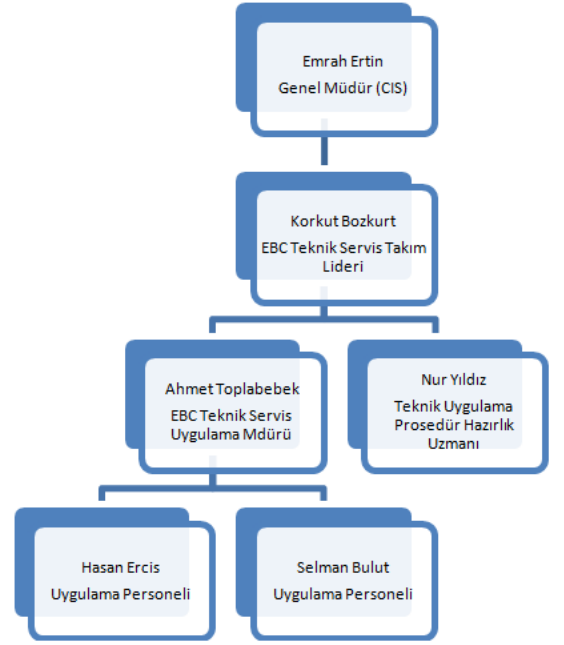
### Farklılaşya da Buharlaş!

Bugüne kadarki iş yaşamımızda öğrendiğimiz en değerli bilgi, insan ilişkilerinin her şeyin üstünde olduğudur. İlerleyen ilişkiler karşılıklı saygı ve güveni doğurur. İşte böyle bir güven ortamında, kişilerin paylaşımları, onların hem sosyal hayatlarını, hem karakterlerini, hem de kariyerlerini zenginleştirir.

2013 yılı sonu itibari ile Katkı Sistemleri ile kurduğumuz ve 2014 yılı başı itibari ile Yapı Sistemleri'ni de ekleyerek genişlettiğimiz "TeknikServis" çatısı altında, Distribütörlerimiz ve Bayilerimiz ile hali hazırda kurulmuş ilişkilerimizi daha da derinleştirmek, yeni ilişkilerin kurulmasına zemin hazırlamak ve bilgi paylaşımını en etkili biçimde mümkün kılmak, Teknik Servis Departmanımız'ın temel hedeflerinden oldu. Birinci yılımızı doldurduğumuzda gördük ki, Türkiye'nin dört bir köşesine yayılmış bir Teknik Servis ağı kurma yolundayız ve bu ağı her geçen gün daha da güçleniyor.

## ORGANİZASYON

### Teknik Servis Organizasyon Yapımız



**Korkut BOZKURT**  
EBC Teknik Servis Takım Lideri

## GÖREVİMİZ

Teknik Servis, müşterilerin ve çalışanların satış ve satış sonrası teknik destek alabileceği, ürün gelişiminde teknolojik farklılığın öne çıkartılabilmesine yardımcı olan bölümdür.

### Sorumluluklarımız;

- Teknik Eğitim ve Sertifikasyon
- Ürünlerin teknik uygulanmasına destek olmak
- Müşteri şikayetlerinin teknik çözümü
- Ürün geliştirmede teknik kriterlerin belirlenmesi
- Geliştirilen ürünlerin saha denemeleri
- El numuneleri yapılması
- Uygulama prosedürlerinin hazırlanması



## DİSTRİBÜTÖR & UUB TEKNİK SERVİS PERSONELİ

Teknik Servis yapılanması tamamlandıktan sonra, toplamda 5 kişilik bir kadronun Teknik Servis hedeflerine yetişemeyeceğini ve tüm Türkiye çapında doğru ve yeterli teknik servis veremeyeceği gerçeğinden hareketle, Distribütörlerimiz ve UUB'lerimiz bünyesinde Teknik Servis kadrolarının kurulup, bu kadroların çok hızlı bir şekilde eğitilmesine karar verilmiştir.

### Distribütörler ve UUB'ler bünyesindeki Teknik Servis yapısının görevleri

- Bayi ve alt bayilerin teknik eğitimleri ve uygulayıcı sertifikasyonları
- Teknik çözüm ve uygulama desteği
- Müşteri şikayetlerinin teknik çözümü
- Yeni geliştirilen ürünlerin bölgede eğitimlerinin yapılması (iç ve dış)
- Distribütör satış kadrosu teknik eğitimleri
- Bölgelerarası teknik bilgi ve tecrübe paylaşımları
- Usta eğitim seminerleri
- El numunelerinin BASF standartına göre hazırlanması

Bu amaçla Ağustos 2014 itibari ile '**PASAPORT EĞİTİMLERİ**' adı altında eğitimlere başlanmıştır.



### *Distribütör Teknik Servis Kadrosu*

AYKİMTAŞ	GÖKHAN GÜNDÜZ
AYKİMTAŞ	CEYLAN ÇETİN
AYKS	YASİN GÖKÇE
BYKS	RIZA ELHAN
DİYARBAKIR	İSA ASLAN
GÜNAS	SEFA ÖZDEMİR
GÜNAS	İBRAHİM YENER
MEKAY	YEKBUN ÇİÇEK
NANOTEK	SEMİH BAYRAK



## DİSTRİBÜTÖR PASAPORT EĞİTİMLERİ

### *Tamamladıklarımız*

ÇİMENTO, BETON, BETON YAN ÜRÜNLERİ  
GROUT SİSTEMLERİ  
TARİHİ ESER ONARIM SİSTEMLERİ  
SU YALITIM SİSTEMLERİ  
UCRETE ZEMİN KAPLAMA SİSTEMLERİ  
SAHA BETONLARI  
ZEMİN KAPLAMA SİSTEMLERİ



## UUB PASAPORT EĞİTİMLERİ

### *Distribütörler'den sonra 2016'da sıra UUB'lerde*

2014 yılında başladığımız Pasaport Teknik Servis Eğitimleri'nden aldığımız geri dönüşün çok olumlu oluşu bizleri ekip olarak memnun etti. Birlikte ve birbirimizden öğrendiğimiz ve Distribütörler'e yönelik olan eğitim programımız Şubat 2015'de sona erdi. Teknik Servis Elemanları'nın eğitimlerimize katıldıklarını ve yetkinliklerini gösteren BASF Pasaportları, mezuniyetlerinde kendilerine teslim edilecektir. Ekim 2016'de başlayacak olan UUB Eğitimlerimiz'in de aynı başarıyla ilerleyeceğini ümit ediyoruz. Katılacak arkadaşları Teknik Servis Eğitim Atölyemiz'de ağırlamaktan mutluluk duyacağız.





## BAŞLANGIÇ EĞİTİM KONUSU

19.01.2015	ÇİMENTO,BETON,BETON YAN ÜRÜNLERİ
21.01.2015	ĞROUT SİSTEMLERİ
21.01.2015	TARİHİ ESER ONARIM SİSTEMLERİ
18.02.2015	ZEMİN KAPLAMA SİSTEMLERİ
26.02.2015	UCRETE ZEMİN KAPLAMA SİSTEMLERİ
11.03.2015	SU YALITIM SİSTEMLERİ
08.04.2015	SU YALITIM SİSTEMLERİ
04.05.2015	ONARIM GÜÇLENDİRME SİSTEMLERİ
28.05.2015	SERAMİK YAPIŞTIRICILAR
11.06.2015	EBC T&D LAB
12.06.2015	DİĞER KAPLAMA SİSTEMLERİ
25.06.2015	SUNUM TEKNİKLERİ

## EL NUMUNESİ ÇALIŞMALARI

- » MasterTile WP 666 : 5.000 Adet
- » MasterSeal 589 Gri : 5.000 Adet
- » MasterSeal 589 Beyaz : 5.000 Adet
- » MasterTile WP 668 : 5.000 Adet
- » MasterSeal M 811 : 3.000 Adet



## USTA SEMİNERLERİMİZ ŞANTIYE EĞİTİMLERİMİZ

### » Bölge Usta Eğitimleri:

- Toplam Eğitim Sayısı: 43 Eğitim
- Toplam Katılımcı Sayısı: 3027 Kişi

### » Segment Yönetimi Seminer Destekleri :

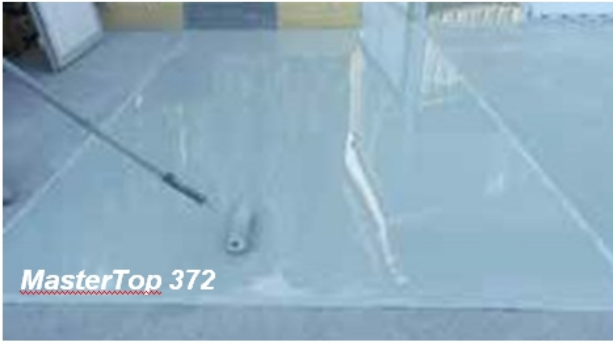
- Toplam Eğitim Sayısı: 8 Eğitim
- Toplam Katılımcı Sayısı: 117 Kişi

### » Bölge Şantiye/Teknik Eleman Uygulama Eğitimleri :

- Toplam Eğitim Sayısı: 28 Eğitim
- Toplam Katılımcı Sayısı: 91 Kişi

**YENİ ÜRÜN SAHA DENEME ÇALIŞMALARI**

Yeni piyasaya sürülecek ürünlerin, laboratuvar çalışmaları tamamlandıktan sonra saha koşullarında denenerek, ürün çalışma performanslarını ölçmekte Teknik Servis'in görevlerinden bir tanesidir. Saha deneme organizasyonu ile denemeleri yapılan bazı ürünler;



- » MasterTile WP 668
- » MasterSeal M 811
- » MasterTop BC 372 Thix
- » MasterTop BC 372
- » MasterTop 135 PG
- » MasterTop P 604

**BÜYÜK PROJE DESTEKLERİ**

- » Yapı Merkezi
- » Polimeks
- » Rönesans
- » 3. Köprü
- » Körfez Geçiş Köprüsü
- » Star Rafineri



## UYGULAMA PROSEDÜRLERİ YÖNETİMİ

Projelerde ürünlerimizin doğru bir şekilde uygulanmasını sağlamak amacıyla Teknik Servis tarafından mevcut ürünlerin ve yeni çıkan ürünlerin standart formatta Uygulama Prosedürleri yazılmaktadır. Zaman zaman satış bölümünden gelen talepler doğrultusunda uygulama yapılacak yer ve duruma göre özel Uygulama Prosedürü de yazılmaktadır.

## UUB SEÇİMLERİ VE SERTİFİKASYON

2014 başı itibari ile Yönetim ile birlikte alınan karar doğrultusunda, seçilen konularda UUB seçim kriterleri belirlenerek, Türkiye bazında her bölge ve her aday bayi ziyaret edilmiş ve uygun bulunanlara UUB sertifikaları bir toplantıda takdim edilmiştir. UUB seçim ve eğitim çalışmaları her yıl düzenli olarak devam edecektir.





Su Yalıtımı ve  
Sızdırmazlık İçin Çözümler



Seramik Yapıştırıcıları ve  
Derz Dolguları



Tarihi Yapıların  
Onarım ve Güçlendirilmesi



Madenler İçin  
Güvenli Çözümler



Yüksek Performanslı  
Beton İçin Çözümler



Beton Onarımı ve  
Güçlendirmesi İçin Çözümler



Endüstriyel ve Dekoratif  
Zemin Kaplama Çözümleri



Prekast Betonlar  
İçin Çözümler



Endüstriyel  
Groutlar



İmal Edilmiş Beton Ürünleri  
İçin Katkı Çözümleri



Yeraltı Yapıları İçin  
Çözümler



BASF'den güvenilir çözümler;  
Master Builders Solutions'da

Çözümlerimiz;  
Seramik Yapıştırıcıları ve Derz Dolguları  
Su Yalıtım Sistemleri ve Mastikler  
Onarım Güçlendirme Sistemleri  
Zemin Kaplama Sistemleri  
Beton Katkı Sistemleri  
Yeraltı Yapı Sistemleri  
Harç Katkıları



nanobülten



nanotek

Quality Protect

MASTER®  
BUILDERS  
SOLUTIONS

Nanotek İnşaat Sanayi ve Yapı Malzemeleri Ticaret Anonim Şirketi  
Esenşehir Mah. Pırlanta Sk. No:49 YukarıDudullu Ümraniye - İST.  
Tel : 0216 339 12 12 Fax : 0216 339 12 17